



Zertifikatskurs

**Konfliktmanagement und Mediation in
Organisationen**
„Konflikte systemisch betrachtet“
Zertifikatskurs in vier Modulen

Februar 2020 – September 2020

„Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen - Konflikte systemisch betrachtet - Zertifikatskurs in vier Modulen“

Zielgruppe: Fach und Führungskräfte

Fach- und Führungskräfte in Organisationen sind häufig gefordert, komplexe Zusammenhänge zu erfassen und situativ angemessene Handlungsstrategien zu entwickeln. Wer gestaltet und Veränderungen in Gang bringt, braucht zugleich ein tieferes Verständnis von Konflikten sowie Instrumentarien, die dazu dienen, angemessene Konfliktlösungsverfahren in der Organisation zu verankern. Ein ziel- und methodensicherer Umgang mit Konflikten gehört zu den wesentlichen Kompetenzen des beruflichen Leitungshandelns.

Ziele und Inhalte des Zertifikatskurses:

Ziel der Weiterbildung ist es, das individuelle Handlungsrepertoire zu erweitern und die Implementierung von betrieblichen Konflikt- und Krisenmanagementsystemen in der eigenen Organisation zu befördern.

Dazu gehören beispielsweise folgende Kenntnisse und Fertigkeiten: Konfliktverläufe rechtzeitig erkennen, Werkzeuge im Umgang mit Konflikten, das Wissen um die Dynamik von Konflikten in Gruppen, eine Bewusstheit über die eigene Rolle und Funktion im Konflikt, ein Einschätzungsvermögen darüber, wann es notwendig ist, externe Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Während der Fortbildung haben Sie bei der Bearbeitung eigener Fälle aus der Praxis die Möglichkeit, direkt Konfliktlösungsstrategien anzuwenden. Sie werden mit neuen Herangehensweisen vertraut und erfahren gleichzeitig eine anwendungsorientierte Beratung, mit deren Ergebnissen die berufliche Handlungsfähigkeit gestärkt wird und die Sie in Ihren institutionellen Alltag transferieren können.

Die Weiterbildung bietet Ihnen:

- Ideen sowie neue Perspektiven und Handlungsoptionen
- Reflexion des Arbeitsfeldes und der Führungsrolle
- Unterstützung und Erleichterung in schwierigen Situationen
- Übung in begleitender Beratung
- Ideen zur Verbesserung der Team- und Konfliktkultur
- Die Chance des Transfers der Lernergebnisse in die Organisation
- Austausch über die Arbeitsbereiche und die Vernetzung mit den Kolleg*innen der Weiterbildungsgruppe
- Stärkung persönlicher Ressourcen

Grundlagen des Konfliktmanagements

1. Modul:

27. bis 29. Februar 2020

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Tanja Haupt

- Konfliktarten / Konfliktanalyse
- Konflikterhellung / Hintergründe von Konflikten
- Perspektivwechsel / Rollen in Konflikten
- Persönliche Konfliktmuster
- Gesprächsführung und Haltung
- Eskalation – Deeskalation
- Klärungs- und Konfliktgespräche anhand von Fallbeispielen

Konfliktlösungsstrategien / Mediation

2. Modul:

22. bis 25. April 2020

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Tanja Haupt

- Das Mediationsverfahren
- Anwendung von mediativen Elementen im eigenen Arbeitskontext
- Konflikte in Gruppen / Teams
- Fallbearbeitung / Konfliktmoderation
- Persönliche Ressourcen zur Konfliktlösung
- Diagnose: Mobbing
- Sammlung von Projektideen

Organisationskulturen

3. Modul:

11. bis 13. Juni 2020

Dozent: Michael Völker

- Entwicklungsphasen und Wesenselemente von Organisationen
- Strukturelle Konfliktpotenziale / heiße und kalte Konflikte
- Interne und externe Beratung - Kriseninterventionen
- Konfliktmanagement aus systemischer Sicht
- Konfliktmanagementsysteme und Konfliktprävention

Methodenvertiefung

4. Modul:

17. bis 19. September 2020

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Tanja Hautb

- Konzepte der Konfliktklärung in der eigenen Organisation
- Praxisprojekte und deren Präsentation als Transferaufgabe
- Was bewährt sich in der jeweiligen Organisation? Best Practice Modelle
- Feedback, Auswertung und Abschluss

Didaktische Methoden

- Theorieinput, Gruppengespräche, Einzel- u. Kleingruppenarbeit, Selbstorganisiertes Lernen, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch, Übungen, Reflexion, Präsentation

Zeitumfang aller 4 Module 120 Std., Dokumentation eines Praxisprojektes sowie Literaturstudium. Gesamtstundenzahl der Weiterbildung: 170 Std

Seminarzeiten:

1. Tag jeweils von 11:00 bis 17:30 Uhr, alle Folgetage jeweils von 9:30 bis 16:30 Uhr

Dozent/innen:

Ulrike Preißer Dipl. Päd., Mediatorin u. Ausbilderin, Systemische Supervisorin

Tanja Haubt M.A. Erziehungswissenschaftlerin, Mediatorin

Michael Völker Supervisor, Organisationsberater, NLP Master

Veranstaltungsort:

Haus der Parität, Tucholskystr. 11, 10117 Berlin

Abschluss:

Nach erfolgreicher Teilnahme an allen Modulen erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat der Hochschule für angewandte Pädagogik / Paritätischen Akademie „**Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen - Konflikte systemisch betrachtet**“

Teilnahmebeitrag:

Die Gesamtkosten für alle Module betragen **1.990,00 €** für Mitgliedsorganisationen des Paritätischen (MO) und **2.290,00 €** für Nicht-Mitgliedsorganisationen (NMO).

Gesetzliche MwSt. entfällt.

Darin enthalten sind:

- Weiterbildungskosten
- Sämtliche Seminarunterlagen
- Pausengetränke, Snacks
- Zertifikat

Nicht enthalten sind weitere Kosten für Verpflegung und Übernachtung.

Persönliche Beratung:

Rudi Thurner

Paritätische Akademie Berlin

Tucholskystr. 11

10117 Berlin

Tel. 030-275 82 82 16

Mail thurner@akademie.org

Anmeldung per Fax: 030-27 59 41 44

Hiermit melde ich mich verbindlich an!

Mit Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung, eine vertragliche Vereinbarung und die Rechnung. Der gesamte Teilnahmebeitrag ist in 8 Raten jeweils zu den Modulen zu überweisen. Bei Abmeldung nach Erhalt der Bestätigung, bis eine Woche vor Beginn, werden 50% des Teilnahmebeitrages in Rechnung gestellt. In der Woche vor Beginn der Veranstaltung 75%. Bei Absage am Veranstaltungstag bzw. bei nicht stornierter Buchung ist der volle Teilnahmebeitrag zu entrichten.

Ich buche den Zertifikatskurs

Thema: Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen

Anmeldeschluss:

Angaben zur Person

Name, Vorname:

Anschrift:

Telefon / Fax / E-Mail:

Angaben zur Einrichtung

Name der Einrichtung / Organisation:

Anschrift der Einrichtung / Organisation:

Telefon / Fax / E-Mail:

Tätigkeit:

Meine Einrichtung / Organisation ist Mitglied des PARITÄTISCHEN

ja nein

Wünschen Sie Übernachtungsangebote?

ja nein

Rechnungsanschrift

privat AG

Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

Ort/Datum

Unterschrift